

MC DIGITAL

**Guia de Abertura
de Chamado Técnico**



Abertura e consulta de chamado técnico

➤ Acesse a internet e digite o endereço abaixo:

✓ <http://atendimento.mcdigital.com.br>

➤ Efetue o login no Portal.

❖ Caso seja seu primeiro acesso, digite o seu e-mail e a senha padrão 123456;

❖ Caso apareça a informação de que não está cadastrado, basta clicar em Desejo me Cadastrar.

Login de Acesso

Email

Senha

Lembrar o meu Email

ENTRAR

[Esqueci minha Senha](#)

[Desejo me Cadastrar](#)

Abertura de chamados

➤ Clique na aba NOVO TICKET.

✓ Aparecerá a tela para a abertura do chamado.


Atendimento **Offline** BEM-VINDO, NATÁLIA ▾

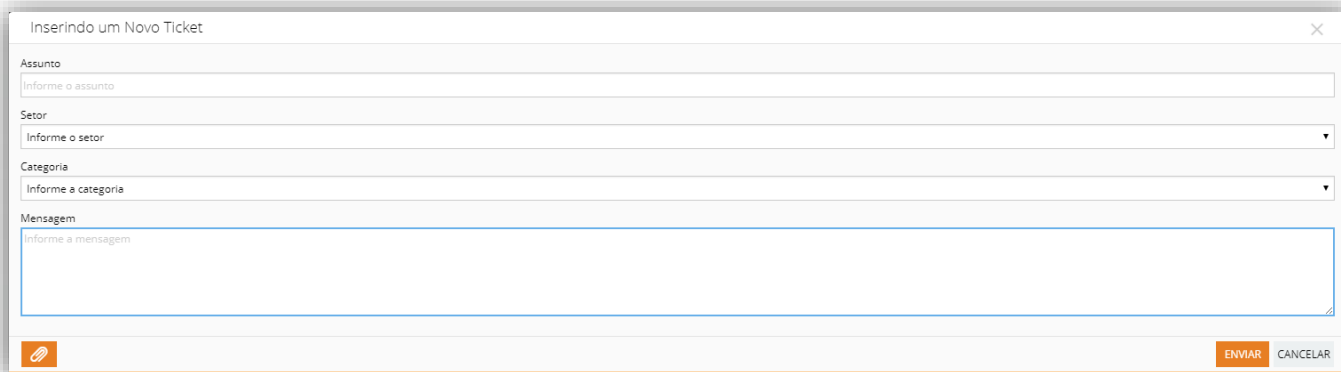
Help Desk Atendimento Online Gestão Conhecimento Editar Cadastro

NOVO TICKET

Assunto	Operador	Criado em	Alterado há	Status
Você não possui nenhum ticket associado a seu cadastro. Para abrir um ticket novo, clique no botão [Novo Ticket].				



- Informe o problema no espaço no campo ASSUNTO;
- Selecione o setor no qual deseja o atendimento;
- Na aba CATEGORIA escolha a que melhor se adequa à sua solicitação;
- Clique no ícone  caso deseje anexar algum documento/ imagem ao chamado.




Inserindo um Novo Ticket

Assunto
Informe o assunto

Setor
Informe o setor

Categoria
Informe a categoria

Mensagem
Informe a mensagem

 ENVIAR CANCELAR

- Digite seu problema/dúvida e clique em ENVIAR.

Consulta de chamados

- Clique no STATUS do seu chamado para verificar o número do ticket, o andamento ou para acrescentar alguma informação.
- ✓ A cada passo do Atendimento técnico você receberá um e-mail de notificação.
- ✓ Após a conclusão do Ticket, você pode avaliar o atendimento técnico. Para isso, em "Status" clique em ESPERANDO SUA AVALIAÇÃO.

